



CLIËNTONDERSTEUNING

bij een WMO-aanvraag voor
zorg, hulp of hulpmiddelen.
De cliëntondersteuner van SVM helpt en
adviseert u.

Het 'Loket Wegwijs' voor al uw vragen voor zorg, werk, vervoer, wonen, financiën en opvoeden is actief vanaf 1 september 2020. Dus alle vragen gaan via dit loket. Voor informatie en bereikbaarheid: het loket is in Cultuurcentrum Tiliander in Oisterwijk, tel. 013-3030440 bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30-12.00 uur en op woensdag 13.00-17.00 uur. Inloopspreekuur ook in Tiliander op donderdag van 9.00-10.30 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar loketwegwijs@oisterwijk.nl; informatie vindt u ook op de website www.oisterwijk.nl/loketwegwijs.

De WMO. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is geregeld, dat iedereen die met een hulpvraag bij de gemeente aanklopt, recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat is bedoeld om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen.

Uw vraag als cliënt.

Heeft u zorg of hulp(middelen) nodig, omdat bijvoorbeeld uw gezondheid achteruit gaat en u niet langer helemaal zelf het huishouden kunt doen? Gaat het lopen steeds slechter, zodat u minder uw woning verlaat? Kortom u wilt actief blijven en meedoen in de samenleving, maar u loopt tegen problemen aan. Dan kan de gemeente samen met u naar een oplossing zoeken. Hierbij wordt vooral ook gekeken naar wat u zelf nog wel kunt met hulp van familie, kennissen en burens. De hulp is erop gericht dat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt wonen.

De rol van de cliëntondersteuner (CO).

De cliëntondersteuner staat naast u in het proces van de WMO-aanvraag. U kunt ook contact opnemen met de cliëntondersteuner voor informatie om uw vraag en situatie te bespreken. U bespreekt wat uw vraag is en hoe het proces van de aanvraag verloopt. De CO geeft uitleg over de regelgeving en de procedure. Als u daarvoor kiest is de CO aanwezig bij het gesprek met een medewerker van het Loket Wegwijs en zeker ook bij het gesprek met de gemeente (de WMO-consulent). Officieel heet dit (keukentafel)gesprek het

onderzoek. Ook bij gesprekken met zorgverleners, bijvoorbeeld voor huishoudelijke ondersteuning, is de CO op uw verzoek aanwezig. Met u controleert de CO of het verslag van het onderzoek klopt. Dat is belangrijk, want dat is de basis waarop de hulp of zorg wordt toegekend. Als u het met de inhoud of de beslissing niet eens bent gaat u samen met de CO in gesprek met de gemeente om mogelijk tot een aanpassing te komen en uiteindelijk kunt u bezwaar maken. De CO volgt ook of het proces van de ingezette hulp goed verloopt.

Wie kan een beroep doen op de CO?

Alle senioren (50+), lid of geen lid van een seniorenvereniging, kunnen een beroep doen op de cliëntondersteuner. Er zijn geen kosten aan verbonden. De cliëntondersteuner is een vrijwilliger die een scholing heeft gevolgd, gecertificeerd is en onafhankelijk werkt, d.w.z. u als cliënt bijstaat.

Uw rol als cliënt.

Iedereen die een aanvraag doet in het kader van de WMO blijft zelf verantwoordelijk voor de aanvraag. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inzet van de cliëntondersteuner. Het is uw besluit. U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (centraal administratiekantoor) voor een WMO-voorziening. De hoogte van de eigen bijdrage is momenteel € 19,- per 4 weken. Tijdens het gesprek met de WMO-consulent komt dat aan de orde.

De onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuner van SVM:

- Jan Geerts; tel. 013-5131833; jan-ine.geerts@hetnet.nl

Naast de WMO is er de ZVW -de zorgverzekeringswet-. Daarin is alle zorg geregeld die valt onder de zorgverzekering, bijvoorbeeld de thuiszorg. Uw zorgverzekering kan u vertellen voor welke zorg en vergoeding u in aanmerking komt.

De WLZ -de wet langdurige zorg- regelt de zorg voor mensen in een zorginstelling. U valt onder de WLZ op basis van een indicatie door het CIZ. U verblijft dan intramuraal in een zorginstelling, bijvoorbeeld op Park Stanislaus. Onder deze wet is ook zorg thuis mogelijk: VPT, het volledig pakket thuis of MPT, het modulair pakket thuis, waarbij u zelf een deel van de zorg regelt.

De cliëntondersteuner kan u ook hierin adviseren of bijstaan.